

Transparenzerklärung zum Datenschutz

Danke, dass Sie sich die Zeit nehmen und sich kurz über unsere Bemühungen informieren, wie wir Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung gewährleisten.

Hinweis: Die Angebote der H-Faktor GmbH richten sich ausschließlich an Unternehmer und Selbstständige, die Informationen rund um die Themen von Industrie 4.0 und Arbeit 4.0 im digitalen Wandel erhalten wollen. Diese Personen nutzen unsere Informationen und Angebote, um erfolgreich die aktuellen Herausforderungen zu bewältigen und Wachstum und Innovation im Dialog mit den Beschäftigten nachhaltig sichern wollen.

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie über folgendes informieren:

Wer sind wir?

H-Faktor GmbH

Forsthaus 14

40883 Ratingen

Geschäftsführer: Udo Kiel

HRB 80306

USt-IDNr. DE 224619068

Kiel@h-faktor.de

Diese Transparenzerklärung umfasst folgende Informationsplattformen www.h-faktor.de www.hcscore3.de

Ausführliche Informationen finden Sie auf den jeweiligen Webseiten.



Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich (Datenschutzbeauftragter)?

Bei uns ist jeder für das Thema Datenschutz verantwortlich und wird regelmäßig in Fragen des Datenschutzes unterwiesen. Da unser Unternehmen weniger als 10 Mitarbeiter hat, haben wir keinen Datenschutzbeauftragten bestellt. Bei fragen, wenden Sie sich bitte an den Geschäftsführer.

Wir erheben Daten von Ihnen. Welche? Woher? Wie lange? Und dürfen wir das überhaupt?

Nachfolgend eine übersichtliche Antwort auf diese Fragen:

Welche Daten erheben wir?

E-Mail Informationen: Kontakt-ID, E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der Bestätigung, Austragungsdatum, IP-Adresse Austragung, Referrer

SMS Informationen: Mobilfunknummer, Nachricht, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, Austragungsdatum

Sowie folgende Daten soweit Sie aus der Interaktion mit uns hervorgehen

- Telefonnummer, Vorname, Nachname
- Alle Informationen über die ladungsfähige Anschrift Ihres Unternehmens
- Falls Sie uns eine Visitenkarte überreicht haben, dann speichern wir alle Daten auf der Visitenkarte.
- Falls Sie sich bei uns beworben haben, dann alle Informationen aus Ihren Bewerbungsunterlagen.
- Ihre Nachrichten an uns und alle darin enthaltenen Informationen
- Tagging-Informationen sowie vergleichbare Kommunikations- und Interaktionsdaten

Woher kommen diese Daten (Quellen)?

Wir erhalten diese Informationen aus der von Ihnen veranlassten Interaktion mit unserem Unternehmen, z.B. Ihrer Anmeldung auf einer der Webseiten, bei download eines unserer Informationsangebote, Anmeldungen zu einer unserer Schulungen, Teilnahme an einer unseren analogen oder virtuellen Konferenzen, Webinaren, der Bestellung oder dem Download von Studien, Whitepapern, Infos zu Arbeitsmarktanalysen, aus Umfragen und



im Rahmen von Messen oder Kongressen an denen wir selbst ausstellen als Redner auftreten oder Workshops leiten etc.

Welchen Zweck erfüllen die Daten und auf welcher Rechtsgrundlage basieren diese?

Informationen über unsere und andere Leistungen – Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Begründung, Durchführung und Beendigung des Schuldverhältnisses – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO

Begründung, Durchführung und Beendigung des Informationsvertrages gemäß unseren allgemeinen Informationsvertragsbedingungen – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO

Wie lange speichern wir ihre Daten?

Falls und soweit Sie im Rahmen des Double-Opt-in-Verfahrens eingewilligt haben, speichern wir die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Die Daten, die wir zur Erfüllung des Informationsvertrages benötigen, speichern wir bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist, i.d.R. 3 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

Daten, die wir aufgrund einer steuerlich wirksamen Geschäftstätigkeit mit Ihnen erfassen werden im Rahmen der gesetzlichen oder freiwilligen Gewährleistungspflicht sowie auf Basis der steuerrechtlichen Vorschriften verwahrt.

Jede von ihnen initiierte Abmeldung von unseren Diensten führt unabhängig von der Aufbewahrungspflicht zu einer Einstellung der Informationsdienste für ihr Unternehmen.

Was müssen Sie zu Ihrer Einwilligung wissen?

Sofern und soweit Sie bei Ihrer Anmeldung eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, weisen wir Sie auf folgendes hin:

Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies durch formlose Nachricht an einer der o.g. Kontaktkanäle (vgl. "Wer sind wir?"). Gleiches bewirkt der Austragungslink, der in jeder unserer E Mails an Sie enthalten ist.

Neben anderen Dingen umfasst Ihre Einwilligung auch, dass wir mit Ihren Daten die Remarketing-Funktion "Custom Audience" der facebook inc. sowie die



Remarketing-Funktion "Similar Audiences" der Google Inc. nutzen dürfen. Damit umfasst Ihre Einwilligung ganz konkret, dass Ihre E-Mail-Adresse bei dem jeweiligen Anbieter hochgeladen und mit seinen eigenen Nutzerdaten abgeglichen wird.

Sofern Ihre E-Mail-Adresse mit einem Nutzerkonto verknüpft ist, werden Ihnen relevante Werbebotschaften angezeigt oder Sie werden von Werbebotschaften gezielt ausgeschlossen. Sie können sowohl bei Google als auch bei facebook jederzeit festlegen, in welchem Umfang Sie Werbung sehen wollen:

https://www.facebook.com/business/help/1415256572060999 https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de#fyRr4c

Was müssen Sie zum Informationsvertrag wissen?

Sie haben die Möglichkeit, mit uns einen Informationsvertrag zu schließen. Der Informationsvertrag kommt immer zustande, wenn Sie Vorgänge bestätigen, bei denen wir ausdrücklich den Begriff "Informationsvertrag" verwendet haben. Der exakte Inhalt des Informationsvertrages ergibt sich aus dem jeweiligen Vertragstext sowie ergänzend aus unseren Allgemeinen Informationsvertragsbedingungen.

Sofern und soweit Sie diesen Informationsvertrag geschlossen haben, weisen wir Sie auf folgendes hin: Mit dem Informationsvertrag verpflichten wir uns, die in der maßgeblichen Produkt- und Leistungsbeschreibung sowie die in den **Allgemeinen Informationsvertragsbedingungen** bezeichneten Informationsinhalte über alle denkbaren Kontaktkanäle (Briefpost, SMS, E-Mail, soziale Netzwerke und vergleichbare Kontaktkanäle) an Sie auszuliefern. Wir sind u.a. auch dazu verpflichtet, die vertragsgegenständlichen Informationen auch in sozialen Netzwerken und vergleichbaren Kontaktkanälen auszuliefern. Hierfür sind wir, soweit technisch möglich, verpflichtet, Ihre E-Mail-Adresse in eine Custom Audience bei facebook oder in eine "similar audience" bei Google hochzuladen und sofern dies möglich ist, auch dort Informationen auszuliefern.

Sie können den Informationsvertrag jederzeit beenden, dies ohne Angabe von Gründen oder Wahrung von Fristen, durch formlose Nachricht an einen der o.g. Kontaktkanäle ("Wer sind wir?"). Gleiches bewirkt der Austragungslink, der in jeder unserer E Mails an Sie enthalten ist.



Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben? Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?

Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung oder Aktualisierung dieser Daten besteht nicht. Zielgruppensspezifische Informationen und Angebote sind jedoch nur dann zu gewährleisten, wenn die Daten auf einen aktuellen Stand sind. Dafür bitten wir Sie um Ihre Unterstützung. Fehlende oder falsche Daten führen zu Vertrauensverlust und verursachen leicht zu vermeidende Missverständnisse.

Wem übermitteln wir die Daten? Und: Verlassen die Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei folgenden Tätigkeiten unterstützen: Speicherung und Verwaltung von Daten, IT-Support, Durchführung von Veranstaltungen (einschließlich Webinare), Auslieferung von eBooks, Studien, Software etc., Setzen und Auswerten der tags.

Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt,
Datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Unter diesen
Dienstleistern sind auch Unternehmen, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen
Wirtschaftsraums verarbeiten bzw. dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählen
wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen
Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese
Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie
hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung
der EU-Standardvertragsklauseln.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Eine Liste der Aufsichtebehörden finden Sie unter dem folgenden Link

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften Links/anschriften links-node.html.



Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.

Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit

Udo Kiel